

المبحث الخامس: شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية

1- نشأة وتطور الشركة

• الإنضمام إلى تحالف ال Oneworld

• الجوائز

2- وفق أية رؤية ورسالة وقيم تعمل الشركة

• الرؤية

• الرسالة

• القيم

• الموضوعية

• الاعتمادية

• الإلتزام

• الإهتمام

• الثقة

3- العلاقات العامة تعمل تحت مسمى (دائرة الإعلام والإتصال)

المبحث السادس: الدراسات السابقة

1- الدراسات العربية

2- الدراسات الأجنبية

3- التعليق على الدراسات السابقة